

Algemene voorwaarden By Touch Opleidingen

Artikel 1 Definities

- a. By Touch Opleidingen: de training/cursus/opleiding/dienst verzorgende instantie gevestigd te De Meern aan de Zonzijde 14 (3454TE)
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf of een ander heeft ingeschreven voor een training/cursus/opleiding/dienst bij By Touch Opleidingen
- c. Cursist: de door of namens Opdrachtgever bij By Touch Opleidingen voor een training/cursus/opleiding/dienst ingeschreven natuurlijke persoon, al dan niet zijnde Opdrachtgever zelf.
- d. Opleidingsproduct: een door By Touch Opleidingen aangeboden training, cursus, opleiding, dienst (al dan niet inclusief opleidingsmateriaal) dan wel enige andere vorm van opleiding.
- e. Startdatum: de datum waarop het Opleidingsproduct waarvoor is ingeschreven plaatsvindt dan wel aanvangt.
- f. Opleidingskosten: de door By Touch in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan en/of afname van het Opleidingsproduct.
- g. Opleidingsmateriaal: opleidings- of lesmateriaal, of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat onderdeel is van een Opleidingsproduct.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door By Touch Opleidingen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.
- b. Door inschrijving van een Cursist voor een door By Touch Opleidingen aangeboden Opleidingsproduct raken zowel de Cursist als Opdrachtgever aan deze algemene voorwaarden gebonden.
- c. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen By Touch Opleidingen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Inschrijving

- a. Inschrijving voor een door By Touch Opleidingen aangeboden Opleidingsproduct geschiedt door middel van het invullen en (elektronisch) verzenden van het inschrijfformulier dat door By Touch Opleidingen ter beschikking is gesteld op haar website.
- b. Na ontvangst van het inschrijfformulier voor een Opleidingsproduct verstuurt By Touch Opleidingen per e-mail een bevestiging van de inschrijving aan de Cursist.
- c. By Touch Opleidingen gebruikt de gegevens zoals deze door de Cursist bij de inschrijving zijn verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt voor de bevestiging van inschrijving. De Cursist is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze persoonsgegevens. Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op de website en/of in de bevestigingsmail van By Touch Opleidingen, binden By Touch Opleidingen niet.
- d. By Touch Opleidingen heeft te allen tijde het recht om een inschrijving voor een Opleidingsproduct zonder opgave van redenen te weigeren. Indien een inschrijving wordt geweigerd, stelt By Touch Opleidingen de Cursist daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Artikel 4 – Opleidingskosten

- a. By Touch biedt al haar producten aan inclusief 21% BTW.
- b. Alle prijzen en tarieven genoemd op de website, in mailings dan wel andere uitingen van By Touch Opleidingen zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten.
- c. Indien de prijs voor een Opleidingsproduct wordt gewijzigd nadat een Cursist is ingeschreven, heeft de prijsverlaging of -verhoging geen effect op de verschuldigde Opleidingskosten.

Artikel 5 – Betaling

- a. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door By Touch Opleidingen.
- b. By Touch Opleidingen zendt een betaalverzoek via de zogenaamde Tikkie app.
- c. Mocht Opdrachtgever niet in staat zijn het bedrag via de Tikkie app te voldoen, dan volstaat een bankoverschrijving.
- d. Nadat de betaling is ontvangen, ontvangt de Opdrachtgever de factuur ter bevestiging.

Artikel 6 – Levering opleidingsmateriaal

- a. Indien van toepassing, wordt het opleidingsmateriaal bij aanvang van de opleiding/cursus uitgereikt.

Artikel 7 – Annulering

- a. Annulering vanuit By Touch Opleidingen
 - a. Indien voor een opleiding/cursus onvoldoende belangstelling bestaat of er zich (onvoorziene) calamiteiten voordoen (waaronder weersituaties), is By Touch Opleidingen gerechtigd om de betreffende opleiding/cursus te annuleren of deze te combineren met een andere cursus. Zij doet hiervan per e-mail mededeling aan de deelnemers. Er zal altijd getracht worden om in goed overleg een passend alternatief aan te bieden. By Touch Opleidingen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door de opdrachtgever/cursist zelf zijn gemaakt in het kader van de opleiding zoals reiskosten, verblijfskosten enzovoort.

- b. Indien het niet mogelijk blijkt een alternatief te realiseren, ontvangt opdrachtgever/cursist 100% van de opleidingskosten terug.
- b. Annulering vanuit opdrachtgever/cursist
- a. Bij annulering vanuit opdrachtgever/cursist gelden de onderstaande voorwaarden.

Tijdstip van annuleren	Annuleringskosten
Tot 60 dagen voor de startdatum	Kosteloos
Vanaf 60 dagen en tot 30 dagen voor de startdatum	50% van de opleidingskosten
Vanaf 30 dagen en tot 15 dagen voor de startdatum	75% van de opleidingskosten
Vanaf 15 dagen voor de startdatum	100% van de opleidingskosten

- b. Indien opdrachtgever/cursist annuleert maar wel de cursus/opleiding alsnog wil volgen, wordt, indien voor de betreffende cursus/opleiding beschikbaar, een alternatieve datum aangeboden en worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

- a. De Intellectuele Eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, op het Opleidingsmateriaal en/of (digitale) content anderszins, blijven te allen tijde bij By Touch Opleiding, dan wel, indien By Touch Opleidingen niet zelf rechthebbende is, bij de rechthebbende daarvan. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen studie door de Cursist of Opdrachtgever is verboden. Het is voorts niet toegestaan het Opleidingsmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik. In geval van overtreding van deze bepaling, waaronder door (digitale) verspreiding van het Opleidingsmateriaal aan derden, verbeurt de Opdrachtgever aan By Touch Opleidingen een boete van € 5.000,-, onverminderd de mogelijkheid van By Touch Opleiding om haar daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever en/of Cursist te verhalen.

Artikel 9 – Overig

- a. Voor onze meerdaagse trainingen geldt een aanwezigheidsverplichting van 85% per training om in aanmerking te komen voor een certificaat.
- b. Een duplicaat certificaat kan aangevraagd worden via e-mail info@bytouch.nl. Voor afgifte van een duplicaat certificaat wordt € 25,- kosten in rekening gebracht. Dit dient vooraf voldaan te worden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- a. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.